

## Políticas de garantía y devoluciones

La empresa **INDUECON S.A.S**, asegura la calidad de sus productos respaldándolos, y se compromete a garantizar la excelencia de sus materiales y procesos de fabricación. Si surge algún inconveniente, la empresa ofrece reparar o reemplazar el mueble o sus partes sin costo adicional para el comprador.

### Política de calidad

El cliente debe revisar los productos al momento que se le realice la entrega. Al firmar el recibo de mercancía, el cliente acepta que el producto fue recibido en perfectas condiciones. Si se observan daños, golpes o anomalías, el cliente debe rechazar el producto para que sea devuelto a la empresa **INDUECON S.A.S**. Luego, en un plazo máximo de 48 horas posteriores a la entrega, el cliente puede contactar al asesor comercial para iniciar su proceso de reclamación por calidad.

En caso de que surja algún problema de calidad después de usar el producto, nuestra área de fabricación analizará la reclamación y procederá a revisar las condiciones en que fueron devueltos los productos. Nos comprometemos a proporcionar una respuesta en un plazo máximo de 10 días hábiles después de recibir la reclamación.

### Mobiliario y Línea de mascotas

Ofrecemos una garantía de **6 MESES** contra cualquier defecto en el material y/o la mano de obra de las partes del mueble. En el contexto de esta garantía, entendemos por "defectos" aquellas imperfecciones que imposibiliten el uso del producto por parte del usuario final.

## Invalidez de la garantía

No se cubrirán por garantía, los siguientes casos:

- Golpes evidentes, maltrato o cualquier uso inapropiado del producto.
- El desgaste natural de telas y recubrimientos del producto.
- Daños producidos por la exposición o tratamiento con productos químicos.
- Cualquier daño que surja durante la mudanza o traslado del mueble fuera del domicilio original al que fue enviado.
- Variaciones en tonos del color producidos por las condiciones del entorno y que no son considerados defectos de fabricación.
- Cualquier modificación, cambio o alteración en las características originales de los productos o en cualquiera de sus partes.
- Manchas en los muebles, mesas, sillas, comederos, gimnasios y otros objetos debido a derrames de líquidos y comida.
- La disminución del volumen de los cojines es una consecuencia normal del uso y no se relaciona con una pérdida de elasticidad por defectos de fabricación.
- Es normal que el mobiliario en tela presente arrugas como resultado del uso cotidiano, lo cual no se considera un problema de fabricación.

## **Políticas comerciales**

- No se aceptan devoluciones de productos personalizados o con modificaciones en el diseño original propuesto por Induecon.
- En cuanto a las garantías, no nos hacemos responsables por las modificaciones realizadas por los clientes en las características originales de los productos.
- El plazo para cambios de productos es de (8) días hábiles a partir de la fecha de entrega.
- Los productos fabricados por encargo no son susceptibles de cambios, a menos que presenten problemas de calidad.
- Si se solicita la reparación de un producto fuera del tiempo estimado de garantía, el comprador deberá asumir el costo de envío del producto desde su domicilio hasta el lugar indicado por Induecon para llevar a cabo la reparación.